

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA MARKETPLACE

Il sito <http://www.Blide.zone> ("Sito") ospita una piattaforma tecnologica ("Piattaforma"), ideata e gestita da Blide di Angelo Marrazzo ("Blide") che consente di mettere in contatto venditori e acquirenti, ai fini di compravendita online di beni ("MarketPlace"). All'interno del MarketPlace anche venditori diversi da Blide possono mettere in vendita i propri prodotti e concludere i relativi contratti di acquisto con gli utenti. Nel Sito è sempre chiaramente indicato se il prodotto è venduto da Blide o da un venditore diverso. Blide, in quanto mero fornitore e gestore tecnico della Piattaforma, non è parte del contratto di vendita tra l'utente e il venditore diverso da Blide, che è concluso esclusivamente tra tale venditore e l'utente alle condizioni e ai termini di cui alle seguenti condizioni generali di vendita.

## 1. AMBITO DI APPLICAZIONE E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- 1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'offerta e la vendita tramite il Sito da parte di: Celli Eugenio (o "**Venditore**"), P.IVA/C.FISCALE: 01979640677 Con sede in: C.da Zampitto 150 Città: Basciano PV: TE dei prodotti costituiscono un contratto a distanza disciplinato **Codice del Consumo** e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.
- 1.2 Prima di procedere all'acquisto di Prodotti tramite il Sito, l'utente è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Vendita messe a sua disposizione nella Scheda Venditore.

## 2. ACQUISTI SUL SITO

L'acquisto dei Prodotti sul Sito può avvenire solo previa registrazione al Sito con le modalità di cui all'art. 3 che segue ed è consentito sia a utenti che rivestano la qualità di consumatori sia a utenti che non rivestano tale qualità. Alle persone fisiche l'acquisto è consentito solo a condizione che esse abbiano compiuto gli anni 18.

## 3. REGISTRAZIONE AL SITO

- 3.1 La registrazione al Sito è gratuita. Per registrarsi al Sito l'utente deve compilare l'apposito modulo. Ciascun utente può usufruire di una sola registrazione al Sito. Il servizio di registrazione è prestato da Blide.
- 3.2 La registrazione al Sito consente agli utenti di effettuare tramite una area riservata e personale, tra le altre, le seguenti attività:
  - consultare il proprio storico ordini;
  - accedere ai servizi di assistenza post vendita;
  - gestire i propri dati personali e modificarli in ogni momento;
  - usufruire dei servizi dedicati che possono essere di volta in volta attivati da Blide.
- 3.2 L'utente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione al Sito sono complete e veritiere e si impegna a tenere Blide indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'utente delle regole sulla registrazione al Sito o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.
- 3.3 Blide si riserva la possibilità di rifiutare, a propria esclusiva discrezione, l'iscrizione di un utente al sito. Blide si riserva altresì il diritto di non accettare ordini, da chiunque provenienti, che risultino anomali in relazione alla quantità dei prodotti acquistati ovvero alla frequenza degli acquisti effettuati sul Sito, nonché in relazione all'utilizzo improprio o sospetto di buoni regalo.

## 4. INFORMAZIONI DIRETTE ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

In conformità al D. L.vo 9 aprile 2003, n. 70 recante disposizioni in materia di commercio elettronico, il Venditore informa l'utente che:

- a) per concludere il contratto di acquisto di uno o più Prodotti sul Sito, l'utente dovrà compilare un modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo in via telematica al Venditore, tramite la Piattaforma, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito;
- b) prima di procedere alla trasmissione del modulo d'ordine, l'utente potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati;
- c) una volta registrato il modulo d'ordine, al server della piattaforma, sarà inviata all'utente, per posta elettronica la conferma dell'ordine;
- e) il modulo d'ordine sarà archiviato dal Venditore mediante la Piattaforma per il tempo necessario alla esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge. L'utente potrà accedere al modulo d'ordine e/o ai dati allo stesso relativi tramite il proprio account personale.

## 5. DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

- 5.1 Ciascun Prodotto è accompagnato da una pagina informativa che ne illustra le principali caratteristiche ("**Pagina Prodotto**"). Trattandosi di prodotti artigianali, all'interno della Pagina Prodotto sarà presente una apposita sezione contenente le informazioni circa i tempi di produzione del Prodotto.
- 5.2 Qualora i tempi di produzione del Prodotto risultassero maggiori di quanto indicato dal Venditore, lo stesso comunicherà immediatamente il nuovo termine all'utente acquirente tramite l'apposito sistema di messaggistica della Piattaforma. L'utente acquirente deciderà, dandone evidenza al Venditore, se:
  - (i) Accettare i nuovi termini di consegna;
  - (ii) Accettare l'eventuale produzione di un Prodotto diverso, di valore equivalente o superiore, previo pagamento, in quest'ultimo caso, della differenza, e previa espressa accettazione dell'utente.
  - (iii) chiedere la risoluzione del contratto e quindi il rimborso totale di quanto pagato per il prodotto.

## **6. CONDIZIONI D'ACQUISTO E TERMINI DI CONSEGNA**

- 6.1 Tutti i prezzi dei Prodotti pubblicati sul Sito sono in Euro, e sono da considerarsi comprensivi di IVA. Le spese di spedizione sono esplicitamente indicate per ciascun prodotto prima dell'acquisto e sono anch'esse da considerarsi inclusive di IVA. Nel caso in cui un Prodotto sia offerto sul Sito a un prezzo scontato, nel Sito sarà indicato: il prezzo pieno di riferimento rispetto al quale è calcolato lo sconto.
- 6.2 Specifiche spedizioni: assicurata tempi Italia 4/5 gg lavorativi, UE 6/7 gg lavorativi non vengono effettuate spedizioni extra UE.
- 6.3 Al momento della Spedizione il Venditore invierà all'utente tramite l'apposito sistema di messaggistica, la conferma dell'avvenuta consegna al vettore.
- 6.4 La consegna è a pagamento e, salvo che non sia diversamente disposto, le spese di consegna sono a carico dell'utente. L'importo delle spese di consegna dovute dall'utente in relazione a uno specifico ordine è espressamente e separatamente indicato durante il procedimento di acquisto, nel riepilogo dell'ordine e, in ogni caso, prima che l'utente proceda alla trasmissione dell'ordine. Alla consegna, il compratore dovrà effettuare la verifica dello stato dei prodotti consegnati prima di firmare il bollettino di consegna.
- 6.5 L'utente prende atto che il ritiro del Prodotto è un suo preciso obbligo. In caso di mancata consegna per assenza del destinatario, il corriere lascerà un avviso per documentare il tentativo di consegna. L'avviso conterrà anche i recapiti presso i quali l'utente potrà contattarlo per concordare la riconsegna ovvero effettuare il ritiro del pacco. Dopo il tentativo di consegna andato a vuoto, il pacco andrà in giacenza presso il corriere. L'utente è tenuto a ritirare il pacco nel termine di 3 giorni di calendario decorrenti dal secondo giorno successivo a quello in cui è stato lasciato l'avviso di passaggio. Nel caso in cui l'utente non ritiri il Prodotto entro tale termine, il contratto di acquisto si potrà intendere risolto di diritto, Blide procederà quindi, nel termine di 15 giorni lavorativi successivi alla risoluzione del contratto, al rimborso dell'Importo Totale Dovuto, detratte le spese della Consegna a Domicilio non andata a buon fine, le spese di giacenza, le spese di restituzione al Venditore e ogni altra eventuale spesa in cui essa sia incorsa a causa della mancata consegna dovuta all'assenza del destinatario. La risoluzione del contratto e l'importo del rimborso saranno comunicati all'utente e l'importo sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto. Eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario e/o dal tipo di carta di credito.
- 6.6 L'utente è tenuto a segnalare eventuali particolari caratteristiche relative al luogo di consegna del Prodotto e/o alla sua ubicazione, inserendo una nota all'ordine, nell'apposito spazio messo a sua disposizione al termine del procedimento di acquisto e prima dell'invio dell'ordine. Nel caso in cui non fornisca tali indicazioni o fornisca indicazioni non corrette, saranno a carico dell'utente le eventuali spese aggiuntive che il Venditore debba sopportare per portare a compimento la consegna del Prodotto.

## **7. DIRITTO DI RECESSO**

- 7.1 È possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni o inoltrare reclami contattando il Venditore tramite l'apposito sistema di messaggistica della Piattaforma a cui l'utente può accedere tramite l'area riservata del suo account personale (il Venditore risponderà tramite lo stesso sistema).
- 7.2 Ai sensi degli articoli 52 e ss. del Codice del Consumo, l'utente che riveste la qualità di consumatore ha diritto di recedere dal contratto di acquisto del Prodotto, senza dover fornire alcuna motivazione, entro il termine di dieci 10 giorni lavorativi decorrenti dal giorno del ricevimento della merce da parte del compratore, ai sensi degli artt. 64 e ss. del Codice del Consumo (D. L.vo 22.07.2005 n. 206). Il diritto di recesso si esercita con la spedizione, entro il termine previsto, di una comunicazione che deve contenere il nominativo del richiedente, codice e descrizione articolo, estremi per effettuare il rimborso e che va inviata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo di Blide. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine anche tramite posta elettronica all'indirizzo [info@Blide.zone](mailto:info@Blide.zone) L'indirizzo a cui inviare il prodotto reso può differire a seconda del prodotto e verrà comunicato una volta ricevuta la comunicazione di cui sopra.

- 7.3 I costi ed i rischi legati alla restituzione dei prodotti saranno a carico del compratore, il quale dovrà inviarli in forma sicura con le garanzie necessarie perché i prodotti arrivino in perfetto stato. Le uniche spese dovute dall'acquirente per l'esercizio del diritto di recesso a norma del presente articolo sono le spese di spedizione del bene al Venditore.
- 7.4 La restituzione non potrà aver luogo in nessun caso se i prodotti forniti sono stati palesemente oggetto d'uso. I prodotti devono essere restituiti con le appropriate protezioni, possibilmente nei loro imballaggi originali, in perfetto stato (non danneggiati né sporcati), con tutti gli eventuali accessori.
- 7.5 Nel caso in cui il Prodotto per il quale è stato esercitato il recesso abbia subito una diminuzione di valore risultante da una manipolazione del bene, l'importo del rimborso sarà decurtato di un importo pari a tale diminuzione di valore. Della circostanza e del conseguente diminuito importo di rimborso il Venditore darà comunicazione all'utente, entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del Prodotto.
- 7.6 Il diritto di recesso non è applicabile per prodotti appositamente creati su misura o comunque per cui il cliente abbia richiesto personalizzazioni ulteriori.

## **8. GARANZIA DI CONFORMITÀ DEI PRODOTTI**

Le descrizioni dei prodotti offerti sulla Piattaforma sono basate sulle informazioni fornite da parte del Venditore. Peraltro, le informazioni fornite su ciascun prodotto, così come le sue fotografie e i suoi filmati, sono pubblicati a titolo orientativo. Ai sensi degli articoli 128 – 135 del Codice del Consumo, ogni prodotto recante difetti di conformità gode delle stesse condizioni previste dalla normativa del diritto di recesso. In questo caso l'utente deve contattare il Venditore, tramite l'apposito servizio di messaggistica della Piattaforma.

Si ha un difetto di conformità, quando il bene acquistato non è conforme alla descrizione fatta dal Venditore e non possiede le qualità del bene che il Venditore ha presentato al consumatore come campione o modello.

## **9. RESPONSABILITÀ**

Né Blide né il Venditore saranno responsabili in caso di danni, di qualsivoglia natura, derivanti dall'uso del prodotto in modo improprio e/o non conforme nonché in caso di danni derivanti da caso fortuito o forza maggiore.

## **10. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO**

Blide si riserva il diritto di sospendere temporaneamente, senza alcuna preventiva comunicazione, l'erogazione dei Servizi per il tempo strettamente necessario agli interventi tecnici necessari e/o opportuni per migliorare la qualità degli stessi Servizi.

## **11. LEGGE APPLICABILE**

Le Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana ed in particolare dal decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206, sul Codice del Consumo, con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza e dal decreto legislativo 9 aprile 2003 n. 70 su taluni aspetti concernenti il commercio elettronico.

Il Venditore informa inoltre l'utente che rivesta la qualifica di consumatore che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori. La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>; l'utente consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto.